



3DGence CARE

geplanter Programm der Wartung und Service für den INDUSTRY F420 Drucker heißt:

- Betriebssicherheit und volle Funktionalität der Maschine
- Elimination der Produktionsausfallzeiten und Einhaltung des Prozeßablaufes
- Originale Teile und professionelle Bedienung
- Volle Unterstützung des 3DGence Teams in Bezug auf die Bedienung und Service des Geräts



3DGence bietet zwei Servicepaketen an:

CARE

2 Service-Besuche

(alle 6 Monate oder falls die Gesamtdruckzeit des Druckers über 3000 Stunden ist*)

CARE+

4 Service-Besuche

(alle 6 Monate oder falls die Gesamtdruckzeit des Druckers über 3000 Stunden ist*)

Kunden, die einen 3DGence Industry F420 Drucker mit einem Servicepaket 3DGence CARE oder CARE+ erworben haben, haben die Möglichkeit nach dem letztem Servicebesuch einen neuen Paket nachzukaufen um die optimale Instandhaltung der Maschine zu gewährleisten.

3DGence CARE Wartungs- und Serviceplan:

Zeit ab Kaufdatum		Gesamtdruckzeit	Service-Besuch	
6 Monate	ODER	3000 h	1	CARE
12 Monate	ODER	6000 h	2	
18 Monate	ODER	9000 h	3	
24 Monate	ODER	12000 h	4	
				CARE+

Die Termine des Service-Besuches können vorläufig gemäß des Serviceplans vereinbart werden. Der Kunde soll das 3DGence Support & Service Team informieren falls die vereinbarte Gesamtdruckzeit des Geräts früher erreicht wird und falls der Besuch früher erforderlich ist.

*Je nachdem was zuerst eintritt. Der Termin des Service-Besuchs soll +/-1 Monat oder +/-500 zu der geplanten Zeitplan erfolgen.



3DGence CARE

Umfang der Wartung	CARE		CARE+	
	Besuch 1	Besuch 2	Besuch 3	Besuch 4
Diagnose und Überprüfung des Geräts	✓	✓	✓	✓
Reinigung der Arbeitskammer	✓	✓	✓	✓
Reinigung des Behälters der Reinigungsstation	✓	✓	✓	✓
Reinigung der Extruder und Schmierung des Antriebs	✓		✓	
Wechsel der Reinigungseinheit für Druckköpfe	✓	✓	✓	✓
Schmierung der X-Achse	✓	✓	✓	✓
Schmierung der Y-Achse	✓	✓	✓	✓
Schmierung der Z-Achse	✓	✓	✓	✓
Regulierung der Zahnriemen	✓	✓	✓	
Wechsel des Filters zur Modulabkühlung	✓	✓	✓	✓
Wechsel von Glühbirnen <small>(Falls notwendig, Falls nicht, der Kunde bekommt die Glühbirne als Ersatzteil)</small>	✓	✓	✓	✓
Wechsel des Glassheizbetts <small>(Falls notwendig, Falls nicht, der Kunde bekommt das Glassheizbett als Ersatzteil)</small>	✓	✓	✓	✓
Wechsel des Extruder T0		✓		✓
Wechsel des Extruder T1		✓		✓
Wechsel von Vorhängen der X-Achse		✓		✓
Wechsel von Vorhängen der Y-Achse		✓		✓
Wechsel der Zahnriemen der X-Achse				✓
Wechsel der Zahnriemen der Y-Achse				✓
Wechsel der Zahnriemen der Z-Achse				✓



3DGence CARE

Empfohlener Preis für die Kunden:	
Paket	Preis
3DGence CARE	5 000 €
3DGence CARE+	11 000 €

Preise sind Nettopreise.

Preis für die autorisierten Partner von 3DGence:	
Paket	Preis
3DGence CARE	4 500 €
3DGence CARE+	9 900 €

Preise sind Nettopreise.

Service-Besuche, die von dem Kunde in Rahmen der 3DGence CARE Servicepaketen erworben sind, können durch den 3DGence Service durchgeführt werden.

Ein autorisierter Partner von 3DGence kann mit seinem geschulten Personal selbst die Wartungsarbeiten und Service-Besuche durchführen. In diesem Fall bekommt er eine Vergütung für alle durchgeführte Besuche laut der Tabelle unten:

Besuch Nr.	Preis	
1	700 €	CARE
2	700 €	
3	700 €	CARE+
4	1050 €	

Bevor der vereinbarte Service-Besuch in Rahmen des 3DGence Care Servicepakets stattfindet, bekommen die Techniker alle notwendigen Teile, die zur Durchführung der nötigen Wartungsarbeiten erforderlich sind.

Während des Besuchs die Techniker müssen alle in dem Serviceplan vorgesehene Aktivitäten ausführen und eine Check-Liste ausfüllen. Die von dem Kunde unterschriebene Check-Liste ist die Grundlage für den Partner für die Rechnungsstellung für den Service-Besuch.