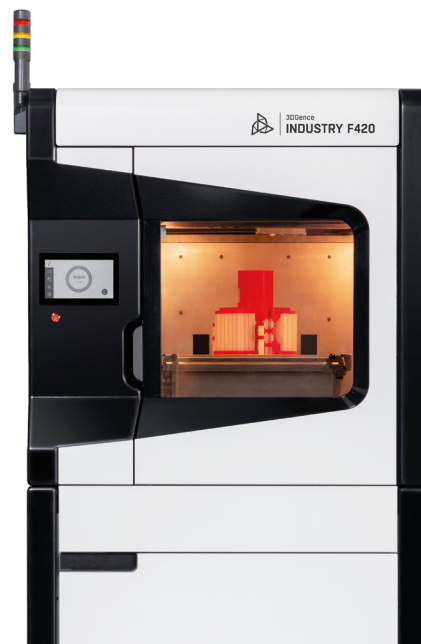




# 3DGence CARE

Program planowej konserwacji  
i serwisu urządzeń INDUSTRY F420

- Niezawodność urządzeń i ich pełna funkcjonalność
- Eliminacja przestoju produkcyjnych dla zachowania ciągłości procesów
- Oryginalne części i profesjonalna obsługa
- Pełne wsparcie zespołu 3DGence w zakresie obsługi i serwisu urządzeń



**W ramach programu oferujemy  
dwa pakiety do wyboru:**

**CARE**

2 wizyty konserwacyjno-serwisowe  
(co 6 miesięcy lub co 3 000 godzin druku\*).

**CARE+**

4 wizyty konserwacyjno-serwisowe  
(co 6 miesięcy lub co 3 000 godzin druku\*).

Klienci, którzy wraz z zakupem drukarki 3DGence INDUSTRY F420 zdecydują się na zakup pakietu CARE lub CARE+ po zakończeniu ostatniej wizyty wybranego programu uzyskają możliwość ponownego zakupu usługi i dalszego utrzymywania urządzenia w stanie pełnej sprawności technicznej.

## Harmonogram wizyt konserwacyjno-serwisowych 3DGence CARE:

Czas od zakupu	Czas druku	Wizyta serwisowa	Pakiet
6 miesięcy <small>LUB</small>	3000 h	1	CARE
12 miesięcy <small>LUB</small>	6000 h	2	
18 miesięcy <small>LUB</small>	9000 h	3	CARE+
24 miesiące <small>LUB</small>	12000 h	4	

Terminy wizyt mogą zostać wstępnie ustalone zgodnie z harmonogramem. O konieczności wcześniejszej wizyty wynikającej z czasu druku, klient zobowiązany jest poinformować dział wsparcia i serwisu 3DGence.

\*w zależności od tego co nastąpi pierwsze. Data wizyty powinna zostać ustalona w czasie +/-1 miesiąc lub +/-500 godzin czasu druku w stosunku do harmonogramu.



# 3DGence CARE

Czynności obsługowe	CARE		CARE+	
	Wizyta 1	Wizyta 2	Wizyta 3	Wizyta 4
Diagnostyka i przegląd urządzenia	✓	✓	✓	✓
Czyszczenie komory roboczej	✓	✓	✓	✓
Czyszczenie stacji czyszczącej	✓	✓	✓	✓
Czyszczenie ekstruderów oraz smarowanie ich przekładni	✓		✓	
Wymiana zespołu czyszczenia głowic drukujących	✓	✓	✓	✓
Smarowanie osi X	✓	✓	✓	✓
Smarowanie osi Y	✓	✓	✓	✓
Smarowanie osi Z	✓	✓	✓	✓
Regulacja pasów zębatych	✓	✓	✓	
Wymiana filtra chłodzenia modułu	✓	✓	✓	✓
Wymiana żarówek <small>(jeżeli zbędna - klient uzyska część na swoje potrzeby)</small>	✓	✓	✓	✓
Wymiana szkła borokrzemowego <small>(jeżeli zbędna - klient uzyska część na swoje potrzeby)</small>	✓	✓	✓	✓
Wymiana ekstrudera T0		✓		✓
Wymiana ekstrudera T1		✓		✓
Wymiana kurtyn w osi X		✓		✓
Wymiana kurtyn w osi Y		✓		✓
Wymiana pasa zębatego w osi X				✓
Wymiana pasów zębatych w osi Y				✓
Wymiana pasa zębatego w osi Z				✓



# 3DGence CARE

## Sugerowane ceny końcowe pakietów dla Klientów:

Pakiet	Cena
3DGence CARE	5 000 €
3DGence CARE+	11 000 €

Podane ceny są cenami netto.

## Ceny pakietów dla Autoryzowanego Partnera 3DGence:

Pakiet	Cena
3DGence CARE	4 500 €
3DGence CARE+	9 900 €

Podane ceny są cenami netto.

Wizyty serwisowe zakupione przez Klienta w ramach pakietów 3DGence CARE mogą zostać przeprowadzone przez serwis 3DGence.

Autoryzowany Partner 3DGence dysponujący własnym przeszkolonym serwisem może również we własnym zakresie wykonać wizyty konserwacyjno - serwisowe i w tym przypadku otrzyma rekompensatę za każdą z przeprowadzonych wizyt, zgodnie z poniższą tabelą:

Wizyta serwisowa	Cena	Pakiet
1	700 €	CARE
2	700 €	
3	700 €	CARE+
4	1050 €	

Przed każdą umówioną wizytą przeprowadzoną w ramach programu 3DGence CARE, serwis otrzyma zestaw części niezbędnych do prawidłowego wykonania wszystkich czynności konserwacyjno - serwisowych.

Serwis podczas wizyty zobowiązany jest do przeprowadzenia wszystkich czynności przewidzianych w harmonogramie wizyt oraz wypełnienia listy kontrolnej. Przesłana do 3DGence lista kontrolna podpisana przez klienta jest podstawą do wystawienia przez Partnera faktury za wizytę.