

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

3DGence Sp. z o.o. | Bojkowska 92, 44-141 Gliwice | KRS: 0000265431 | VAT-EU: PL6330009438 | REGON: 271077426

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Przedmiotem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży jest ustalenie wzajemnych praw i obowiązków wynikających z zawarcia pomiędzy Sprzedającym a Kupującym umowy sprzedaży Towarów i Usług.
2. Niniejsze OWS stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego w tym również umów zawieranych w formie Zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu Towaru lub Usługi.
3. Przez zawarcie umowy sprzedaży, w szczególności poprzez złożenie Zamówienia Kupujący potwierdza akceptację niniejszych OWS. W przypadku braku akceptacji powinien to wyrazić w Zamówieniu zaznaczyć. Akceptacja OWS jest równoznaczna ze złożeniem przez Kupującego oświadczenia sankcyjnego o treści określonej w Załączniku nr 1 do OWS oraz z przyjęciem zobowiązań wynikających z § 4B OWS.
4. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy sprzedaży w formie pisemnej w siedzibie Sprzedającego lub na stronie internetowej www.3dgence.com.
5. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży Towarów i Usług. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
6. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
7. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
8. O ile nie uzgodniono inaczej, warunki sprzedaży określone przez Sprzedającego w Ofercie nie są wiążące dla Sprzedającego. Zamówienie nie jest wiążące dla Sprzedającego do momentu jego Potwierdzenia lub do momentu przyjęcia do realizacji poprzez przystąpienie do jego wykonywania lub do momentu przyjęcia do realizacji poprzez wystawienie faktury VAT.
9. Cena na sprzedawany Towar/Usługę będzie określana każdorazowo w Ofercie oraz w Potwierdzeniu Zamówienia.
10. Podawane przez Sprzedającego terminy dostaw w Potwierdzeniu Zamówienia mają charakter obowiązujący co do tygodnia dostawy i orientacyjny co do dnia dostawy. W przypadku opóźnień w planowanych dostawach wynikających z przyczyn tak zależnych jak i niezależnych od Sprzedającego, Sprzedający ma obowiązek niezwłocznie poinformować Kupującego o zmianie terminu dostawy, o ile posiada wiedzę na ten temat.

11. Ilustracje, rysunki, projekty, kalkulacje oraz inne podobne dokumenty związane z Towarami oraz jakąkolwiek inną działalnością handlową prowadzoną przez Sprzedającego, mające charakter własności intelektualnej Sprzedającego (know-how, prawa autorskie i pokrewne, prawa własności przemysłowej etc.) pozostają wyłączną własnością Sprzedającego i podlegają ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa niezależnie od faktu przekazania takich materiałów Kupującemu. Wzmiankowane materiały nie mogą być utrwalane, zwielokrotniane, rozpowszechniane ani przekazywane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
12. Zawarcie umowy sprzedaży, w tym Potwierdzenie Zamówienia, poprzedzone jest Weryfikacją Kupującego przeprowadzaną zgodnie z Procedurą KYC, na zasadach określonych w § 4A OWS. Sprzedający uprawniony jest do odmowy Potwierdzenia Zamówienia, wstrzymania realizacji umowy sprzedaży albo odstąpienia od niej, jeżeli wynik Weryfikacji jest negatywny (Alert czerwony), a zidentyfikowane ryzyko nie zostanie wyjaśnione lub usunięte. Kupującemu nie przysługują z tego tytułu jakiejkolwiek roszczenia, w szczególności odszkodowawcze.

§ 2 Terminologia

Ilekoć w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży jest mowa o:

- 1) **OWS** - należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, które są podstawowym wzorcem umownym mającym zastosowanie do umów zawieranych przez Sprzedającego z Kupującym, chyba że w indywidualnej umowie sprzedaży ich stosowanie zostało wyłączone lub zmienione. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych przyjęcie przezeń OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.
- 2) **Sprzedającym** - należy przez to rozumieć 3DGence Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-141) przy ulicy Bojkowskiej 92, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265431, numer identyfikacji podatkowej NIP: 6330009438, REGON: 271077426.
- 3) **Kupującym** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą podmiotowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, dokonującą zakupu Towaru i Usług u Sprzedającego.
- 4) **Towar** - wyroby znajdujące się w Ofercie Sprzedającego.
- 5) **Usługi** - usługi wydruku, wsparcia posprzedażowego, serwisu, oraz inne usługi, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
- 6) **Oferta** - dostępny na stronie internetowej Sprzedającego katalog aktualnych Towarów i Usług do sprzedaży oraz Towarów i Usług dostępnych na zapytanie.
- 7) **Zamówienie** - oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie lub e-mailem, zawiera dane określone w § 3 ust. 3.
- 8) **Potwierdzenie** - złożone w formie email lub pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu Zamówienia, złożone Kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej ceny

towaru/usługi, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru, warunków płatności oraz innych dodatkowych ustaleń np. wydłużona gwarancja.

- 9) **Grupa** - grupa kapitałowa MS Galleon GmbH, do której należy Sprzedający.
- 10) **Procedura KYC** - obowiązująca w Grupie Procedura Weryfikacji Kontrahenta (Know Your Client), określająca zasady weryfikacji kontrahentów przed nawiązaniem współpracy oraz w toku jej trwania.
- 11) **Weryfikacja** - proces pozyskiwania i oceny informacji dotyczących Kupującego, jego statusu prawnego, struktury właścicielskiej, sytuacji finansowej i wiarygodności operacyjnej oraz przedmiotu transakcji, prowadzony przez Sprzedającego lub na jego zlecenie zgodnie z Procedurą KYC, w tym z wykorzystaniem rejestrów publicznych, wywiadowni gospodarczych, list sankcyjnych i dedykowanego systemu informatycznego.
- 12) **Sankcje** - środki ograniczające wprowadzone m.in. przez Rzeczpospolitą Polską, Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską i jej państwa członkowskie, Wielką Brytanię oraz Stany Zjednoczone Ameryki, w szczególności wynikające z ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 oraz rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006.
- 13) **Listy sankcyjne** - wykazy osób i podmiotów objętych Sankcjami, w tym listy prowadzone przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych, Unię Europejską, ONZ oraz OFAC.
- 14) **Podmiot powiązany** - członkowie organów zarządzających, nadzorujących lub prokurenci Kupującego, podmiot powiązany z Kupującym kapitałowo bezpośrednio lub pośrednio, podmiot sprawujący bezpośrednio lub pośrednio kontrolę nad Kupującym oraz każdy Beneficjent rzeczywisty Kupującego.
- 15) **Beneficjent rzeczywisty (UBO)** - każda osoba fizyczna sprawująca bezpośrednio lub pośrednio kontrolę nad Kupującym, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- 16) **Alert czerwony** - zidentyfikowany w toku Weryfikacji sygnał ostrzegawczy wskazujący na czynniki podwyższonego ryzyka związanego z planowaną transakcją, w szczególności w obszarze Sankcji, ryzykownych powiązań, przestępczości lub niewypłacalności.
- 17) **Oświadczenie sankcyjne** - oświadczenie Kupującego złożone na wzorze stanowiącym Załącznik nr 1 do OWS.

§ 3 Zamówienia

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego, w katalogach, na ulotkach, w reklamach i innych publikacjach - nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące Towarów i Usług oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedającego mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie wraz z ciągłym rozwojem i zmianami zachodzącymi w branży druku 3D.

2. Zamówienia Kupującego odbywają się w formie pisemnej na adres siedziby Sprzedającego lub w formie elektronicznej na adres: cs@3dgence.com
3. Zamówienie od Kupującego powinno zawierać następujące dane:
 - a) nazwę Kupującego - wraz ze wskazaniem dokładnego adresu,
 - b) numer NIP lub odpowiednik,
 - c) numer oferty Sprzedającego (jeśli dotyczy),
 - d) określenie Towaru/Usługi wraz z nazwą handlową lub symbolem alfanumerycznym z Oferty,
 - e) cenę Towaru - zgodnie z Ofertą Sprzedającego,
 - f) Ilość zamówionego Towaru,
 - g) termin realizacji Zamówienia,
 - h) miejsce i warunki dostawy/odbioru Towaru/Usługi zgodnie z ustaleniami.
 - i) numer w rejestrze przedsiębiorców (KRS, CEIDG lub odpowiednik zagraniczny) oraz kraj rejestracji Kupującego,
 - j) dane Beneficjenta rzeczywistego Kupującego – na żądanie Sprzedającego,
 - k) podpisane zgodnie z zasadami reprezentacji Oświadczenie sankcyjne (Załącznik nr 1 do OWS) – przy pierwszym Zamówieniu oraz każdorazowo na żądanie Sprzedającego.
4. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie Zamówienia przez Kupującego, pozytywne zakończenie Weryfikacji Kupującego oraz Potwierdzenie Zamówienia przez Sprzedającego. Potwierdzenie Zamówienia oznacza, że Sprzedający otrzymał Zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie Zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia Zamówienia.
5. Sprzedający może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach, o których mowa w § 3 ust. 3 OWS oraz niespełnienia przez Kupującego innych warunków określonych w § 4 OWS , a także w przypadku wystąpienia Alertu czerwonego, odmowy złożenia lub aktualizacji Oświadczenia sankcyjnego albo braku przekazania danych niezbędnych do przeprowadzenia Weryfikacji.
6. Anulowanie Zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim, pisemnym ustaleniu warunków anulowania Zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji - nie większymi niż wartość Zamówienia.
7. Sprzedający uprawniony jest do odmowy przyjęcia Zamówienia do realizacji, jeżeli wynik Weryfikacji lub okoliczności transakcji wskazują na Ryzyko handlowe i sankcyjne. Odmowa nie rodzi po stronie Sprzedającego odpowiedzialności odszkodowawczej.

§ 4 Realizacja Zamówienia

1. Termin dostawy Towaru/Usługi rozpoczyna swój bieg w momencie wyjaśnienia wszystkich wątpliwości oraz uzgodnienia wszystkich postanowień umowy sprzedaży. Warunkami rozpoczęcia biegu terminu dostawy Towaru/Usługi jest:
 - a) terminowe dostarczenie Sprzedającemu przez Kupującego wszystkich dokumentów, do dostarczenia których, na podstawie wzajemnych ustaleń ze Sprzedającym, zobowiązany jest Kupujący,
 - b) terminowe uzyskanie przez Kupującego wszystkich niezbędnych zatwierdzeń, zgód oraz innych decyzji, do uzyskania których, na podstawie wzajemnych ustaleń ze Sprzedającym, zobowiązany jest Kupujący,
 - c) wykonania przez Kupującego wszystkich obowiązków wynikających z wzajemnych ustaleń ze Sprzedającym, w szczególności zapłaty za Towar, Usługę lub wpłaty zaliczki na poczet Zamówienia.
 - d) pozytywne zakończenie Weryfikacji Kupującego zgodnie z § 4A OWS, w tym przekazanie przez Kupującego kompletu danych i dokumentów wymaganych Procedurą KYC.
2. Towar odbierany jest na miejscu w siedzibie bądź punkcie wydania (magazynie) Sprzedającego przez Kupującego lub dostarczany pod wskazany adres Kupującego w przypadku złożenia odpowiedniej dyspozycji w Zamówieniu w tym zakresie. W przypadku odbioru na miejscu Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionego Towaru w ciągu 5 dni od pisemnego lub mailowego zgłoszenia przez Sprzedającego gotowości do odbioru. Po upływie tego terminu Sprzedający zastrzega sobie prawo wysłania Towaru na ryzyko Kupującego na adres i koszt Kupującego.
3. O ile w umowie sprzedaży nie ustalono inaczej, termin dostawy Towaru określony w umowie sprzedaży uważa się za zachowany w momencie postawienia Towarów do dyspozycji Kupującego lub działającego w jego imieniu lub na jego rzecz przewoźnika, spedytora lub upoważnionej przez niego osoby w siedzibie lub punkcie wydania (magazynie) Sprzedającego wskazanym w § 7 ust. 1 OWS. Powyższe reguły obowiązują również w sytuacji, gdy zgodnie z umową sprzedaży zorganizowanie dostawy Towaru do Kupującego leży po stronie Sprzedającego.
4. Termin dostawy Towaru/Usługi zostanie odpowiednio przedłużony o okres uzasadniony:
 - a) zaistnieniem siły wyższej, przez którą rozumie się wydarzenia, których Sprzedający obiektywnie nie mógł przewidzieć, na które nie miał wpływu, a także takie za które nie ponosi odpowiedzialności w szczególności, ale nie wyłącznie: niepokoje społeczne, strajki, korzystanie z prawa lockoutu, akty terrorystyczne, wojna, problemy związane z dostawą/transportem/produkcją, działania władz lokalnych/centralnych ustawodawczych bądź wykonawczych, pożary, powodzie, wichury, eksplozje oraz inne klęski żywiołowe, przy czym powyższe okoliczności odnoszą się również do sytuacji, gdy działaniem siły wyższej zostali dotknięci dostawcy współpracujący ze Sprzedającym,
 - b) koniecznością uzyskania zatwierdzeń lub zgód osób trzecich, których uzyskanie należy do Kupującego, a które nie zostały dostarczone w uzgodnionym przez strony terminie,
 - c) niedostarczeniem przez Kupującego specyfikacji Towaru/Usługi w uzgodnionym przez strony terminie.

- d) prowadzeniem lub ponawianiem Weryfikacji Kupującego, wyjaśnianiem Alertu czerwonego albo oczekiwaniem na decyzję właściwego organu w sprawie zgodności transakcji z przepisami sankcyjnymi. Okres ten nie stanowi opóźnienia Sprzedającego i nie rodzi po stronie Kupującego roszczeń odszkodowawczych.
5. Dostawy Towarów/Usług mogą być wykonywane partiami, o ile z ich charakteru nie wynika, że częściowa dostawa nie może być przez Kupującego zaakceptowana. W przypadku dostaw częściowych, Sprzedający upoważniony będzie do wystawienia odrębnej faktury VAT za każdą partię dostarczanego Towaru/Usługi.
6. Jeżeli do opóźnienia odbioru/dostawy Towaru dojdzie na wyraźne żądania Kupującego lub z przyczyn, za które Kupujący ponosi odpowiedzialność, Sprzedający, o ile zgłosił gotowość do odbioru/dostawy w pierwotnie uzgodnionym terminie, upoważniony będzie do naliczenia kosztów magazynowania Towaru, w wysokości 0,5% wartości brutto składowanych Towarów, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w ich odbiorze/dostawie. Z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej Sprzedający w każdym wypadku ma jednak prawo domagać się od Kupującego zwrotu rzeczywistych kosztów magazynowania Towarów.
7. Za opóźnienie w odbiorze Towaru po stronie Kupującego Sprzedający może ponadto obciążyć Kupującego kwotą odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej od wartości nieodebranego Towaru - zastrzeżona kwota odsetek nie wyklucza prawa Sprzedającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych ponad określone odszkodowanie.
8. Jeżeli opóźnienie w odbiorze Towaru przekracza 2 tygodnie lub jeżeli Kupujący odmawia przyjęcia Towaru, stosuje się zasady określone w § 3 ust. 6 OWS.
9. Maksymalna wysokość obciążenia Kupującego z tytułu kosztów magazynowania Towaru nie może przekroczyć 10% wartości brutto składowanych Towarów. Uprawnienia Sprzedającego określone w ust 6-8 powyżej pozostają bez wpływu na możliwość realizacji przez Sprzedającego prawa odstąpienia od umowy oraz domagania się rekompensaty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Kupującego.

§ 4A Weryfikacja Kupującego (KYC)

1. Przed zawarciem umowy sprzedaży, Potwierdzeniem pierwszego Zamówienia, a także przed zawarciem umowy o zachowaniu poufności (NDA), Kupujący zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu, na jego żądanie, w formie pisemnej lub elektronicznej:
- a) firmę (nazwę), adres siedziby i adres do doręczeń,
 - b) numer w rejestrze przedsiębiorców wraz z aktualnym odpisem lub wydrukiem z rejestru oraz kraj rejestracji,
 - c) numer NIP i REGON lub ich odpowiedniki, a w przypadku podmiotów z Unii Europejskiej – numer VAT UE,
 - d) dane Beneficjenta rzeczywistego oraz informację o strukturze właścicielskiej i podmiocie dominującym,
 - e) podpisane Oświadczenie sankcyjne (Załącznik nr 1 do OWS).

2. Sprzedający uprawniony jest do samodzielnej Weryfikacji Kupującego, jego Podmiotów powiązanych i Beneficjentów rzeczywistych w rejestrach publicznych (w szczególności KRS, CEIDG, CRBR, Krajowy Rejestr Zadłużonych, Biała lista, VIES), na Listach sankcyjnych, w wywiadowniach gospodarczych oraz w powszechnie dostępnych źródłach informacji, a także do zlecenia Weryfikacji innemu podmiotowi z Grupy lub wyspecjalizowanemu usługodawcy.
3. Kupujący zobowiązany jest do aktualizacji przekazanych danych nie rzadziej niż raz w roku oraz każdorazowo na żądanie Sprzedającego – w terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania.
4. Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedającego, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od zaistnienia zdarzenia, o: (a) zmianie firmy, siedziby, struktury właścicielskiej lub Beneficjenta rzeczywistego, (b) objęciu Kupującego lub jego Podmiotu powiązanego Sankcjami albo wszczęciu postępowania w sprawie objęcia Sankcjami, (c) złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości, otwarciu postępowania restrukturyzacyjnego lub wpisie do Krajowego Rejestru Zadłużonych, (d) zawieszeniu lub zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej.
5. Nieprzekazanie danych i dokumentów, przekazanie danych nieprawdziwych lub niekompletnych, jak również niewykonanie obowiązku aktualizacji lub obowiązku informacyjnego uprawnia Sprzedającego do wstrzymania dostaw, odmowy przyjęcia kolejnych Zamówień oraz do odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o naruszeniu.
6. Wstrzymanie realizacji na podstawie niniejszego paragrafu nie stanowi opóźnienia ani zwłoki Sprzedającego i nie rodzi po stronie Kupującego prawa do odsetek, kar umownych ani odszkodowania.
7. Dokumentację zgromadzoną w toku Weryfikacji Sprzedający przechowuje przez okres 7 lat obrotowych liczonych od dnia realizacji ostatniej transakcji lub zakończenia umowy sprzedaży, a jeżeli toczy się postępowanie sądowe, administracyjne lub kontrolne – do czasu jego prawomocnego zakończenia.

§ 4B Klauzula sankcyjna

1. W związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie oraz wdrożeniem sankcji gospodarczych przez Unię Europejską, Rzeczpospolitą Polską, Stany Zjednoczone Ameryki i inne państwa wobec określonych osób, instytucji i towarów, Kupujący oświadcza, że:
 - a) ani Kupujący, ani podmioty z nim powiązane osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie, ani członkowie jego organów, ani beneficjenci rzeczywisti w rozumieniu art. 3 ust. 6 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/849 z dnia 20 maja 2015 r. nie figurują na listach sankcyjnych ustanowionych przez Unię Europejską, Polskę lub USA,
 - b) zawarcie oraz wykonanie umowy sprzedaży nie skutkuje naruszeniem lub ominięciem obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, a także naruszeniem lub ominięciem obowiązujących już sankcji gospodarczych,
 - c) Kupujący nie utrzymuje relacji handlowych ani organizacyjnych z podmiotami lub osobami objętymi Sankcjami,

- d) Kupujący nie podejmuje działań, które mogłyby prowadzić do obejścia lub złamania obowiązujących Sankcji,
 - e) przedmiot transakcji nie jest i nie będzie przeznaczony – bezpośrednio ani pośrednio – do dostawy lub odsprzedaży (w całości lub w części) na terytorium Federacji Rosyjskiej, Republiki Białorusi ani do podmiotów objętych Sankcjami.
2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania siebie nawzajem o wszelkich przypadkach podejrzenia naruszenia niniejszej klauzuli, a także o utracie aktualności któregośkolwiek z oświadczeń, o których mowa w ust. 1.
3. Naruszenie postanowień niniejszej klauzuli może stanowić podstawę do rozwiązania umowy sprzedaży ze skutkiem natychmiastowym oraz dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przez Stronę poszkodowaną na zasadach ogólnych. Kupujący jest świadomy, że za złożenie nieprawdziwego oświadczenia grozi odpowiedzialność karna oraz cywilna, w tym odszkodowawcza.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy sprzedaży, jeżeli jest ono następstwem obowiązku przestrzegania Sankcji lub decyzji właściwych organów.

§ 5 Siła Wyższa

1. W przypadku niemożności wykonania zobowiązania w terminie przez Sprzedającego na skutek zaistnienia siły wyższej opisanej w § 4 ust. 4 lit. a) OWS, każda ze stron ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w całości lub części. Powyższe prawo odstąpienia dotyczy również następcej niemożności wykonania umowy sprzedaży przez Sprzedającego na skutek wystąpienia siły wyższej. W przypadku realizacji prawa odstąpienia, jakkolwiek odpowiedzialność odszkodowawcza stron zostaje wyłączona. W razie podjęcia zamiaru odstąpienia od umowy sprzedaży z przyczyn określonych powyżej, strona odstępująca zobowiązana jest, bez zbędnej zwłoki, poinformować drugą stronę o zamiarze odstąpienia od umowy sprzedaży.
2. Sprzedający nie ponosi negatywnych konsekwencji związanych z niewykonaniem swoich zobowiązań umownych w przypadku braku dostarczenia w odpowiednim terminie przez współpracujących ze Sprzedającym dostawców/usługodawców towarów i/lub produktów i/lub usług niezbędnych do wykonania umowy sprzedaży Towaru.

§ 6 Prawo własności Towarów

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego Towaru, co ma taki skutek, iż Sprzedający jest właścicielem Towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany Towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach (Towar Zastrzeżony).
2. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć Towar zastrzeżony w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego.
3. W przypadku zajęcia Towaru zastrzeżonego, stanowiącego własność Sprzedającego, w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw

względem podmiotu dokonującego zajęcia Towaru zastrzeżonego w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje, o tym gdzie są przechowywane Towary zastrzeżone.

4. Kupujący jest uprawniony do dalszego zbywania Towaru zastrzeżonego w ramach zgodnego z prawem obrotu gospodarczego oraz z zachowaniem ograniczeń wynikających z § 4B OWS. W takim przypadku Kupujący przenosi na Sprzedającego wszelkie roszczenia wobec osób trzecich, które wynikają ze sprzedaży Towaru zastrzeżonego. Kupujący jest zobowiązany przenieść w drodze cesji na Sprzedającego wierzytelności wraz z należnościami ubocznymi, wynikające z odsprzedaży Towaru zastrzeżonego. Jeżeli Towar zastrzeżony jest sprzedawany z innymi towarami, które nie stanowią własności Sprzedającego, Kupujący przenosi na Sprzedającego tylko tę część roszczenia, która wynika ze sprzedaży i odpowiada zafakturowanej wartości Towaru zastrzeżonego.
5. W przypadku roszczeń osób trzecich dotyczących Towaru zastrzeżonego, Kupujący jest zobowiązany do podjęcia działań wykazujących, że Towar zastrzeżony jest własnością Sprzedającego.
6. W przypadku obróbki lub przetwarzania, połączenia Towaru zastrzeżonego z inną rzeczą Sprzedający zostaje współwłaścicielem powstałego w ten sposób przedmiotu bez obowiązku zapłaty wynagrodzenia lub odszkodowania za inny materiał w proporcji odpowiadającej wartości Towaru zastrzeżonego (kwoty wystawionej faktury). Wszelkie przetworzone w ten sposób Towary zastrzeżone stanowią towary objęte zastrzeżeniem prawa własności w rozumieniu niniejszych postanowień OWS.
7. Towary zastrzeżone, w których Kupujący dokonał jakichkolwiek zmian, przeróbek lub modyfikacji, niezależnie od ich zakresu i charakteru, w razie ich dalszej odsprzedaży podmiotom trzecim powinny być opatrzone oznaczeniem (logo) Sprzedającego. Kupujący nie ma prawa dalszej odsprzedaży takich Towarów pod szyldem własnej marki ani dodawać żadnych dodatkowych znaków towarowych, nazw towarowych, nazw modeli lub numerów seryjnych. Naruszenie powyższych zobowiązań traktowane będzie jako czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 1993 Nr 47 poz. 211 ze zm.) i uprawniać będzie Sprzedającego do skorzystania ze środków prawnych określonych w ww. ustawie i przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
8. Kupujący będący profesjonalnymi dystrybutorami uprawnieni są do odsprzedaży produktów Sprzedającego w sposób wynikający z charakteru ich działalności gospodarczej, o ile prawo to nie zostanie jednostronnie odwołane na piśmie przez Sprzedającego. Sprzedający upoważniony będzie do odwołania uprawnienia do odsprzedaży produktów z asortymentu Sprzedającego w następujących sytuacjach:
 - a) opóźnień w płatnościach po stronie dystrybutora; lub
 - b) powzięcia podejrzeń przez Sprzedającego, co do pozbywania się przez dystrybutora majątku lub ujawnienia się, po zawarciu umowy z dystrybutorem, innych faktów wskazujących na powstanie ryzyka niewypełnienia przez dystrybutora swoich zobowiązań umownych.
 - c) wystąpienia Alertu czerwonego dotyczącego dystrybutora, jego Podmiotu powiązanego lub Beneficjenta rzeczywistego, w szczególności w obszarze Sankcji, ryzykownych powiązań lub przestępczości; lub
 - d) naruszenia przez dystrybutora zobowiązań wynikających z § 4B OWS.

9. W odniesieniu do Towarów zastrzeżonych, które podlegać będą odsprzedaży dystrybutor, poprzez akceptację niniejszych OWS, przenosi na Sprzedającego wszelkie roszczenia wobec osób trzecich, które wynikają z odsprzedaży takich Towarów zastrzeżonych. Kupujący jest zobowiązany przenieść w drodze cesji na Sprzedającego wierzytelności wraz z należnościami ubocznymi, wynikające z odsprzedaży Towarów zastrzeżonych osobom trzecim, w kwocie wynikającej z faktury VAT wystawionej za odsprzedane produkty.
10. Sprzedający udziela dystrybutorowi odwołanego upoważnienia do dochodzenia w imieniu Sprzedającego wyżej wymienionych wierzytelności wynikających z odsprzedaży Towarów podmiotom trzecim w ramach prowadzonej przez dystrybutora działalności gospodarczej. Upoważnienie może zostać w każdym czasie odwołane na piśmie przez Sprzedającego.
11. Ustanawianie zastawu oraz przenoszenie tytułem zabezpieczenia własności Towarów zastrzeżonych, co do których Sprzedający posiada tytuł własności, jest niedozwolone. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedającego na piśmie o każdym przypadku lub podjętej próbie uzyskania zabezpieczenia lub zaspokojenia roszczeń osób trzecich na produktach będących własnością Sprzedającego.

§ 7 Przejście ryzyka, Incoterms, ubezpieczenie w transporcie

1. O ile inaczej nie ustalono w umowie sprzedaży, dostawy Towarów odbywają się na zasadach EXW („ex works”) zgodnie z Międzynarodowymi Regułami Handlu INCOTERMS 2020. Poprzez miejsce wydania Towaru („works”) wskazane w Ofercie, Potwierdzeniu, na fakturze handlowej bądź w innym dokumencie, a także w przypadku braku takiego dokumentu - rozumie się „ex works” ul. Bojkowska 92, 44-141 Gliwice, Polska.
2. O ile inaczej nie postanowiono w umowie sprzedaży, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia sprzedanych Towarów przechodzi na Kupującego w momencie postawienia Towarów do dyspozycji Kupującego lub działającego w jego imieniu lub na jego rzecz przewoźnika, spedytora lub osoby przez niego upoważnionej w punkcie wydania wskazanym w § 7 ust. 1 OWS. Powyższe reguły obowiązują również w sytuacji, gdy zgodnie z umową sprzedaży dostarczenie Towaru do Kupującego leży po stronie Sprzedającego.
3. Jeżeli za transport Towarów odpowiedzialny jest Sprzedający, w przypadku opóźnienia dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego w momencie powiadomienia go przez Sprzedającego o gotowości dostarczenia Towarów do Kupującego.
4. Sprzedający ubezpiecza Towary w transporcie wyłącznie na wyraźne żądanie Kupującego, na podstawie odrębnej umowy ubezpieczenia i na wyłączny koszt Kupującego.

§ 8 Reklamacje

1. O ile inaczej nie ustalono w umowie sprzedaży, jakość oraz cechy użytkowe Towarów określone są wyłącznie i wyczerpująco w specyfikacji technicznej oraz instrukcji obsługi odnoszącej się do odpowiedniego produktu z Oferty Sprzedającego.
2. W przypadku zgłoszenia dodatkowego żądania przez Kupującego (następcza zmiana warunków dostawy lub dostawa dodatkowa) zastosowane zostanie rozwiązanie najbardziej korzystne z

punktu widzenia obniżki kosztów, pod tym jednakże warunkiem, że nie doprowadzi ono do pogorszenia sytuacji Sprzedającego.

3. Jeżeli jakość Towaru nie zadowala Kupującego, a Towar jest wykonany zgodnie z obowiązującymi normami i specyfikacją techniczną, to fakt ten nie może stanowić podstawy złożenia reklamacji, chyba że Kupujący zastrzegł w Zamówieniu dodatkowe wymagania.

4. Zasady zgłaszania reklamacji:

- a) Wszystkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po stwierdzeniu wad Towaru. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego Towaru pod względem zgodności z zamówieniem, ilościowym i jakościowym;
- b) Reklamacje ilościowe oraz dotyczące stanu powierzchni, opakowań i sposobu pakowania winny być zgłoszone przy odbiorze Towarów pod rygorem utraty prawa do ich zgłoszenia w terminie późniejszym. Warunkiem rozpatrywania tego typu reklamacji jest podanie na dokumentach dostawy różnic ilościowych i jakościowych, potwierdzonych podpisami przedstawicieli dwóch stron bądź odpowiednio osób wykonujących przewóz;
- c) Wszelkie zastrzeżenia odnośnie dostarczanego Towaru stwierdzone przy odbiorze winny zostać udokumentowane dodatkowo w protokole zdawczo-odbiorczym (protokole niezgodności);
- d) Reklamacje jakościowe na wady jawne (np. jakość powierzchni, kształt, wymiar) należy zgłaszać nie później jednak niż 5 dni od daty dostawy;
- e) Reklamacje jakościowe na wady ukryte, wady materiałowe oraz na właściwości Towaru niezgodne z normami potwierdzonymi w Zamówieniu (nie wyszczególnione powyżej) będą przyjmowane do 12 miesięcy od dnia przejścia na Kupującego ryzyka ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia zgodnie z niniejszymi OWS, jeżeli nie ustalono innego okresu czasu w indywidualnym Zamówieniu. Zgłoszenie Sprzedawcy wady ukrytej musi nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni po stwierdzeniu istnienia wady.

5. Zgłoszenia reklamacyjne powinny zostać złożone na piśmie na adres siedziby Sprzedającego bądź na adres poczty elektronicznej: support@3dgence.com

6. Zgłoszenie reklamacyjne Sprzedającego obejmujące wady dostarczanego Towaru powinno zawierać:

- a) Datę zgłoszenia reklamacji przez Kupującego,
- b) Numer Potwierdzenia Zamówienia,
- c) Datę dostawy,
- d) Szczegółowe określenie reklamowanego Towaru (nazwa, wymiar),
- e) Reklamowaną ilość dostarczonego Towaru,
- f) Ilość dostarczonego materiału,
- g) Skan/kserokopię dowodu dostawy Towaru,
- h) Skan/kserokopię protokołu zdawczo-odbiorczego,
- i) Przyczynę reklamacji i dokumentację fotograficzną stwierdzonych nieprawidłowości.

7. Sprzedający rozpatrzy zgłoszoną reklamację w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wydłużenia wskazanego terminu rozpoznania reklamacji o odpowiedni czas niezbędny do dokonania określonych dodatkowych czynności, np. oczekiwanie na zwrot towaru do Sprzedającego. O wydłużeniu terminu Sprzedający poinformuje niezwłocznie Kupującego w formie pisemnej lub mailowej.
8. Zobowiązanie Sprzedającego, w ramach uznania reklamacji obejmuje, w zależności od wyboru Sprzedającego, obowiązek wymiany wadliwych Towarów na wolne od wad lub proporcjonalnego obniżenia ceny lub zwrotu reklamowanych Towarów.
9. Sprzedający odmówi uwzględnienia reklamacji, gdy Towar został niewłaściwie zastosowany lub składowany przez Kupującego.
10. Sprzedający nie odpowiada za przydatność dostarczonego, zgodnie z Zamówieniem Towaru do pożądanym przez Kupującego celów, chyba, że umówiono się wcześniej inaczej.
11. Reklamacje zgłoszone po upływie terminów, o których mowa w ust. 4 powyżej pozostawia się bez rozpoznania. Za datę zgłoszenia reklamacji uważa się datę wpłynięcia reklamacji do siedziby Sprzedającego lub na adres poczty elektronicznej support@3dgence.com
12. Brak odpowiedzi na reklamację Kupującego w terminie określonym w ust. 7 nie stanowi milczącej zgody Sprzedającego na zgłoszoną reklamację.

§ 9 Gwarancja

1. Sprzedający udziela Kupującemu 12 miesięcznej gwarancji na sprzedawane produkty podlegające zużyciu (drukarki 3D). Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z chwilą przejścia na Kupującego ryzyka ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia zgodnie z niniejszymi OWS.
2. Uprawnienia gwarancyjne w odniesieniu do sprzedanych Towarów nie przysługują Kupującemu w przypadku:
 - a) braku zgłoszenia wad dostarczonych Towarów lub ich niezgodności z umową sprzedaży stosownie do postanowień § 8 ust. 3-6 OWS,
 - b) późniejszej przeróbki Towarów, na którą Sprzedający nie wyraził zgody, chyba, że zostanie udowodnione, że przeróbka nie miała wpływu na powstanie wad Towaru,
 - c) stwierdzenia, że uszkodzenia wynikają z normalnego zużycia, nieprawidłowego użytkowania lub przechowywania Towarów.
3. Szczegółowe warunki realizacji uprawnień gwarancyjnych zostały zamieszczone na stronie: 3dgence.com

§ 10 Prawa Własności Intelaktualnej

1. Jeśli w umowie sprzedaży nie zostało ustalone inaczej, Sprzedający zobowiązany jest dostarczyć Towary/Usługi nieobciążone prawami własności intelektualnej osób trzecich w kraju, w którym te Towary/Usługi są wytwarzane lub w kraju, w którym ich dostawa jest wykonywana (zwane dalej: Prawami Własności Intelaktualnej). Prawami Własności Intelaktualnej w rozumieniu niniejszych OWS są w szczególności: know-how, patenty, wzory użytkowe, chronione opracowania projektowe, znaki towarowe wraz z prawami towarzyszącymi oraz prawa autorskie.

2. W przypadku zgłoszenia przez jakąkolwiek osobę trzecią uzasadnionych i udokumentowanych roszczeń przeciwko Kupującemu w związku z naruszeniem Praw Własności Intelektualnej, Sprzedający ponosić będzie wobec Kupującego odpowiedzialność z tytułu tych naruszeń, przez okres, o którym mowa w § 9 ust. 1 OWS, przy czym tylko pod warunkiem, że Kupujący korzystał z produktów Sprzedającego zgodnie z ich przeznaczeniem określonym w specyfikacji technicznej, instrukcji obsługi i umowie sprzedaży.
3. W razie zgłoszenia przez osobę trzecią w stosunku do Kupującego roszczeń w związku z naruszeniem Praw Własności Intelektualnej zgodnie z ust. 2 powyżej, Sprzedający - według własnego uznania i na własny koszt:
 - a) uzyska Prawa Własności Intelektualnej niezbędne dla prawidłowego korzystania z dostarczonych Towarów/Usług; lub
 - b) zmodyfikuje dostarczone Towary/Usługi w ten sposób, że ich użycie nie będzie naruszać Praw Własności Intelektualnej osób trzecich; lub
 - c) dokona wymiany dostarczonych Towarów na wolne od wad prawnych.
4. Jeżeli rozwiązania, o których mowa w ust. 3 nie będą mogły być zastosowane przez Sprzedającego bez ponoszenia nadmiernych kosztów, Kupujący ma prawo do podjęcia środków prawnych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi, w szczególności do obniżki ceny za dostarczony Towar/Usługę.
5. Sprzedający zobowiązany jest do podjęcia działań określonych w ust. 3 powyżej pod następującymi warunkami:
 - a) niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni, pisemnego poinformowania Sprzedającego o zgłoszonych skargach osób trzecich,
 - b) braku uznania w jakiejkolwiek formie skarg osób trzecich oraz przyznania jakichkolwiek faktów związanych ze złożoną skargą przez Kupującego,
 - c) pozostawienia przez Kupującego wszystkich środków faktycznych i prawnych odnośnie zwalczania skargi w wyłącznej dyspozycji Sprzedającego.
6. Kupującemu nie przysługują jakiekolwiek roszczenia w stosunku do Sprzedającego w przypadku, gdy naruszenie Praw Własności Intelektualnej następuje z przyczyn, za które Kupujący ponosi odpowiedzialność.
7. Kupującemu nie przysługują jakiekolwiek roszczenia w stosunku do Sprzedającego w przypadku, gdy naruszenie Praw Własności Intelektualnej następuje w wyniku realizacji zamówienia obejmującego produkty niestandardowe (pozaofertowe), w których dokonano zmian konstrukcyjnych, funkcjonalnych lub materiałowych, wprowadzonych zgodnie ze wskazaniem i życzeniem Kupującego lub w uzgodnieniu z Kupującym (tzw. zamówienia specjalne) lub w przypadku użycia produktów Sprzedającego w sposób nie przewidziany przez Sprzedającego lub w przypadku, gdy naruszenie powstało w wyniku przeróbek produktów Sprzedającego dokonanych bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.

8. Kupującemu nie przysługują wobec Sprzedającego oraz jego autoryzowanych przedstawicieli jakiegokolwiek dalej idące roszczenia oraz roszczenia inne niż określone w niniejszym § 10 OWS, a związane z naruszeniem Praw Własności Intelektualnej.
9. Jeżeli w wyniku realizacji umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedającym i Kupującym dojdzie do powstania jakichkolwiek Praw Własności Intelektualnej, całość tych praw stanowić będzie własność Sprzedającego, o ile Kupujący w sposób przeważający nie przyczynił się do ich powstania. Jeżeli w wyniku realizacji umowy sprzedaży dojdzie do powstania Praw Własności Intelektualnej, których właścicielem (wyłącznym bądź w odpowiedniej proporcji) będzie Kupujący, oraz we wszystkich innych wypadkach, w których powstaną lub mogą powstać Prawa Własności Intelektualnej stanowiące własność (współwłasność) Kupującego, Kupujący, poprzez akceptację niniejszych OWS, udziela niniejszym Sprzedającemu, co najmniej bezpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i terytorialnie oraz uprawniającej do wykorzystania na wszystkich znanych na dzień akceptacji niniejszych OWS polach eksploatacji - licencji na korzystanie z tych Praw Własności Intelektualnej.
10. W przypadku, gdy powstaną nowe pola eksploatacji, nieznane w chwili akceptacji niniejszych OWS, Kupujący udzieli Sprzedającemu określonej w ust. 9 powyżej licencji na korzystanie z takich Praw Własności Intelektualnej na tych polach eksploatacji bez konieczności zapłaty wynagrodzenia.

§ 11 Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy sprzedaży Towarów/Usług ograniczona jest do wyrównania rzeczywistej straty (damnum emergens) poniesionej przez Kupującego i maksymalnie do kwoty stanowiącej równowartość wynagrodzenia netto Sprzedającego z tytułu dostawy Towaru/Usługi określonego w Zamówieniu. Odpowiedzialność ta dotyczy wyłącznie niewykonania bądź niewykonania podstawowych zobowiązań umownych, przez które rozumie się zobowiązania, bez których wykonanie umowy sprzedaży byłoby niemożliwe (essentialia negotii).
2. Odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje utraconych korzyści, w szczególności szkód pośrednich lub następnych, takich jak utrata zysków, wynagrodzenia oraz strat związanych z zakłóceniami działalności przedsiębiorstwa Kupującego.
3. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania bądź niewłaściwego wykonania podstawowych zobowiązań umownych ograniczona jest do szkód, które Sprzedający mógł przewidzieć w momencie zawierania umowy sprzedaży jako normalne następstwo jej niewykonania bądź niewłaściwego wykonania, o ile szkoda nie została spowodowana z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Sprzedającego.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę:
 - a) której Kupujący mógł uniknąć stosując się do informacji zawartych w instrukcji obsługi oraz przekazanych podczas szkolenia (jeśli takie miało miejsce);
 - b) powstałą podczas pracy urządzenia pozostawionego bez nadzoru;
 - c) powstałą w wyniku wykorzystywania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem w szczególności do produkcji końcowego produktu lub półproduktu.

5. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego (spedytora).
6. Powyższe zasady odpowiedzialności Sprzedającego w jednakowym stopniu znajdują zastosowanie do autoryzowanych przedstawicieli Sprzedającego.
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z odmowy przyjęcia Zamówienia, wstrzymania dostawy, wstrzymania świadczenia Usług lub rozwiązania umowy sprzedaży, jeżeli działania te podjęte zostały w wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów sankcyjnych, Procedury KYC lub w następstwie wystąpienia Alertu czerwonego.

§ 12 Ceny

1. Ceny za Towary/Usługi podawane przez Sprzedającego są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług.
2. Ceny za Towary/Usługi nie obejmują ceny dostawy oraz ubezpieczenia, które podlegają dodatkowej opłacie, chyba, że w umowie sprzedaży strony postanowiły inaczej.

§ 13 Warunki płatności

1. O ile w umowie sprzedaży nie ustalono inaczej, płatność za Towar/Usługę musi zostać uregulowana przed wykonaniem Usługi lub dostawą Towaru.
2. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT oraz faktur pro forma drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Kupującego.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedającego, podanym na fakturze lub dzień zapłaty gotówką.
4. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w terminie wyznaczonym na fakturze VAT, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia, a także żądania przedpłaty na Towary/Usługi z przyjętych już do realizacji następnych Zamówień.
5. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze VAT upoważnia Sprzedającego do przerwania dostaw Towarów/Usług i wstrzymania realizacji już przyjętych Zamówień. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego Zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo, od wpłaty zaliczki na poczet nowego Zamówienia Kupującego.
6. Jeżeli Sprzedający nie postanowi inaczej zapłata za zamówiony Towar/Usługę realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych.
7. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Towar/Usługę w ustalonym terminie.
8. W przypadku pogorszenia się sytuacji finansowej Kupującego po zawarciu umowy sprzedaży lub w sytuacji pojawienia się nowych faktów uzasadniających przypuszczenie, że Kupujący może nie wywiązać się ze swoich zobowiązań umownych, w tym w przypadku ujawnienia Kupującego w Krajowym Rejestrze Zadłużonych, zawieszenia przez niego działalności gospodarczej albo wystąpienia Alertu czerwonego w obszarze ryzyka finansowego, Sprzedający upoważniony będzie

do żądania od Kupującego ustanowienia odpowiednich dla rodzaju i rozmiaru transakcji zabezpieczeń. W przypadku nie ustanowienia przez Kupującego dodatkowych zabezpieczeń w odpowiednim, wyznaczonym przez Sprzedającego terminie, Sprzedający upoważniony będzie do odstąpienia od umowy sprzedaży i żądania od Kupującego zwrotu tego co świadczył na podstawie umowy sprzedaży oraz, na zasadach ogólnych, naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zobowiązania.

9. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z Kupującym umowy sprzedaży lub złożonego Zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedającego.

§ 14 Prawo do korzystania z Oprogramowania

1. W przypadku, gdy w związku z wykonywaną dostawą Towaru/Usługi, dojdzie do przekazania Kupującemu oprogramowania niezbędnego do obsługi i korzystania z przedmiotu Zamówienia (dalej zwanego „Oprogramowaniem”), takie Oprogramowanie jest udostępniane zgodnie z warunkami określonymi w dokumentacji Oprogramowania lub samym Oprogramowaniu, które będą mieć pierwszeństwo przed zapisami niniejszych OWS.
2. W przypadku dostarczania Oprogramowania drogą elektroniczną (np. przez Internet) ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Oprogramowania przechodzi na Kupującego w chwili, gdy Oprogramowanie opuszcza sferę wpływu Sprzedającego (tj. w chwili jego pobrania przez Kupującego).
3. Kupujący ma prawo do korzystania z Oprogramowania wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Przeznaczenie Oprogramowania określają, w odniesieniu do poszczególnych produktów, informacje techniczne dotyczące produktu lub instrukcja użytkowania.
5. Oprogramowanie udostępniane jest wyłącznie do używania w urządzeniu, do którego odnosi się dana informacja techniczna lub instrukcja obsługi. W przypadku braku takich dokumentów, prawo do korzystania z Oprogramowania odnosi się wyłącznie do jego używania w urządzeniu dostarczonym wraz z Oprogramowaniem. Używanie Oprogramowania z jakimkolwiek innym urządzeniem wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedającego. W przypadku naruszenia powyższych postanowień, Sprzedającemu przysługuje prawo do odpowiedniego, dodatkowego wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania. Niezależnie od powyższego Sprzedający może dochodzić od Kupującego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Oprogramowanie dostarczane jest wyłącznie w formie do odczytu maszynowego (kodu).
7. Kupujący upoważniony jest do wykonania jednej kopii Oprogramowania dla celów zapasowych (kopia zapasowa).
8. Kupujący uprawniony jest do przeniesienia prawa do korzystania z Oprogramowania na podmiot trzeci, z wyłączeniem podmiotów objętych Sankcjami oraz podmiotów mających siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium Federacji Rosyjskiej lub Republiki Białorusi. W uzasadnionych przypadkach powyższe prawo może zostać w każdym czasie odwołane na piśmie przez Sprzedającego. Przeniesienie prawa do korzystania z Oprogramowania może nastąpić wyłącznie wraz z przeniesieniem własności urządzenia zakupionego u Sprzedającego. W przypadku przeniesienia prawa do używania Oprogramowania na podmiot trzeci, Kupujący zobowiązany jest do złożenia zapewnienia Sprzedającemu i osobie trzeciej, że przenoszone prawo do korzystania z

Oprogramowania nie przekracza zakresu uprawnień udzielonego Kupującemu przez Sprzedającego na podstawie niniejszych OWS oraz odpowiedniej informacji technicznej i instrukcji obsługi. Jednocześnie Kupujący zobowiązany jest zapewnić, że Oprogramowanie będzie użytkowane przez podmiot trzeci na zasadach przewidzianych w niniejszych OWS.

9. W przypadku przekazania Oprogramowania podmiotowi trzeciemu zabronione jest zatrzymywanie u siebie jakichkolwiek kopii Oprogramowania.
10. W przypadku dostarczenia Oprogramowania, co do którego Sprzedający posiada jedynie ograniczone prawo do korzystania (Oprogramowanie Osób Trzecich), pierwszeństwo zastosowania przed niniejszymi OWS będą miały odrębne warunki korzystania z takiego Oprogramowania Osób Trzecich ustalone pomiędzy Sprzedającym a właścicielem/posiadaczem tych praw.
11. W przypadku, gdy Sprzedający dostarcza Oprogramowanie podlegające tzw. licencji otwartej, pierwszeństwo zastosowania przed niniejszymi OWS będą miały uregulowania dotyczące zasad udzielania i eksploatacji odpowiedniej licencji otwartej pochodzące od dostawcy będącego podmiotem trzecim.
12. Informacja techniczna lub instrukcja obsługi każdorazowo zawierać będą informację o istnieniu Oprogramowania Osób Trzecich lub licencji otwartej oraz odrębnych warunków ich użytkowania.
13. Wzmiankowane w ust. 10 i 11 odrębne warunki korzystania z Oprogramowania zostaną Kupującemu udostępnione na jego wyraźne życzenie. Jakiegokolwiek naruszenie odrębnych warunków korzystania z Oprogramowania Osób Trzecich lub wynikających z udzielonych licencji otwartych będzie się wiązało dla Kupującego z powstaniem roszczeń zarówno po stronie Sprzedającego, jak i odpowiednich podmiotów trzecich.
14. Korzystanie z Oprogramowania w sieci Internet niezależnie od tego, czy Oprogramowanie będzie w tym celu powielane wymaga zawarcia odrębnego porozumienia ze Sprzedającym.
15. Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania zasad powielania Oprogramowania zgodnie z niniejszymi OWS. Kupujący zobowiązany jest do prowadzenia rejestru wszystkich kopii Oprogramowania oraz do dostarczenia go Sprzedającemu na każde żądanie.
16. Kupujący ponosi wyłączne konsekwencje faktyczne i prawne związane z korzystaniem z oprogramowania innego niż dostarczone/udostępnione przez Sprzedającego.

§ 15 Środki bezpieczeństwa - kopie zapasowe

1. Kupujący zobowiązany jest zastosować wszystkie wymagane oraz odpowiednie środki w celu zapobieżenia lub zmniejszenia szkód w odniesieniu do Oprogramowania. W szczególności Kupujący zobowiązany jest do sporządzania regularnych kopii zapasowych Oprogramowania oraz danych.
2. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku przez Kupującego, Sprzedający zwolniony będzie z jakichkolwiek zobowiązań/roszczeń powstałych z tego tytułu, zaś ciężar ich poniesienia spoczywał będzie na Kupującym. Dotyczy to w szczególności wymiany utraconego lub zniszczonego Oprogramowania lub danych.

§ 16 Wady prawne Oprogramowania

W przypadku skutecznego dochodzenia przez osoby trzecie roszczeń wynikających z naruszenia ich praw chronionych dotyczących Oprogramowania, Sprzedający ponosi odpowiedzialność za takie naruszenia na zasadach określonych w § 10 OWS i tylko przez okres 12 miesięcy od daty przejścia ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia Oprogramowania na Kupującego.

§ 17 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kupującego/osób działających w imieniu Kupującego jest 3DGence Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-141) przy ulicy Bojkowskiej 92, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265431, numer identyfikacji podatkowej NIP: 6330009438, REGON: 271077426.
2. Dane osobowe Kupującego/osób działających w imieniu Kupującego (imię i nazwisko, adres zamieszkania/adres do korespondencji, nr telefonu, numer NIP, a w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Weryfikacji Kontrahenta również funkcja, obywatelstwo, kraj zamieszkania, dane Beneficjenta rzeczywistego oraz informacje pochodzące z rejestrów publicznych, List sankcyjnych i wywiadowni gospodarczych) przetwarzane będą:
 - a) w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
 - b) w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) w celu przygotowania oferty na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b zd. 2 RODO tj. jako działanie podjęte na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy sprzedaży;
 - d) w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. w celu wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów Administratora;
 - e) w celu dochodzenia roszczeń, a także obrony przed takimi roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora.
 - f) w celu wykonania obowiązków prawnych wynikających z przepisów sankcyjnych oraz przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - g) w celu przeprowadzenia Weryfikacji Kontrahenta zgodnie z Procedurą KYC oraz ograniczenia ryzyka handlowego, sankcyjnego i reputacyjnego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
3. Odbiorcą danych osobowych Kupującego/osób działających w imieniu Kupującego będą wyłącznie podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie realizacji procesu sprzedaży (podmioty świadczące usługi kurierskie, dostawcy, podmioty świadczące usługi prawne, podmioty świadczące usługi z zakresu IT), a także spółki z Grupy, podmiot któremu powierzono wykonywanie czynności Weryfikacji Kontrahenta oraz wywiadownie gospodarcze i dostawcy systemów weryfikacyjnych.

Powierzone im dane zostaną przekazane w zakresie i celu niezbędnym do realizacji umowy sprzedaży, przygotowania oferty oraz przeprowadzenia Weryfikacji.

4. Dane osobowe Kupującego/osób działających w imieniu Kupującego nie będą przekazywane do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
5. Dane osobowe Kupującego/osób działających w imieniu Kupującego będą przechowywane przez okres:
 - a) W przypadku zawarcia umowy sprzedaży przez okres wynikający z przepisów obowiązującego prawa.
 - b) W przypadku przygotowania oferty przez okres 6 miesięcy od dnia ich przekazania.
 - c) W przypadku rozpatrzenia skargi, reklamacji przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.
 - d) W przypadku dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez okres przedawnienia takich roszczeń tj. co do zasady nie dłużej niż przez okres 10 lat od zajścia zdarzenia skutkującego powstaniem roszczenia.
 - e) W przypadku dokumentacji zgromadzonej w toku Weryfikacji Kontrahenta – przez okres 7 lat obrotowych od dnia realizacji ostatniej transakcji lub zakończenia umowy sprzedaży, a jeżeli toczy się postępowanie sądowe, administracyjne lub kontrolne – do czasu jego prawomocnego zakończenia.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Kupującemu/osobom działającym w imieniu Kupującego następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do treści danych (zgodnie z art. 15 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
 - b) prawo do sprostowania danych (zgodnie z art. 16 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
 - c) prawo do usunięcia danych (zgodnie z art. 17 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z art. 18 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
 - e) prawo do przenoszenia danych (zgodnie z art. 20 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu (zgodnie z art. 21 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych);
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Kupującego/osób działających w imieniu Kupującego narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
7. Jeżeli Kupujący/osoby działające w imieniu Kupującego chcą skorzystać z przysługujących praw wymienionych w ust. 6 powyżej prosimy o kontakt: cs@3dgence.com
8. Podanie przez Kupującego/osoby działające w imieniu Kupującego danych osobowych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży, przedstawienia oferty oraz przeprowadzenia Weryfikacji Kontrahenta; odmowa ich podania uniemożliwia zawarcie umowy sprzedaży.

9. Dane Kupującego/osób działających w imieniu Kupującego nie będą podlegały profilowaniu.

§ 18 Dane kontaktowe

W celu uzyskania informacji, rozwiązania problemów oraz wyrażenia sugestii dotyczących ochrony danych osobowych Kupujący może skontaktować się w każdym czasie z przedstawicielem Sprzedającego odpowiedzialnym za ochronę danych osobowych. Adres kontaktowy to: rodo@3dgence.com

§ 19 Podsumowanie

1. Miejscem wykonania umów sprzedaży zawartych na podstawie niniejszych OWS są Gliwice.
2. Sędem właściwym miejscowo dla rozstrzygania sporów wynikających z umów sprzedaży zawartych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, jest właściwy miejscowo Sąd w Gliwicach.
3. Prawem wyłącznie właściwym dla umów sprzedaży zawartych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, jak również dla niniejszych OWS jest prawo polskie. Wyłącza się stosowanie norm kolizyjnych prawa międzynarodowego prywatnego.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
6. W zakresie wykraczającym poza uregulowania zawarte w OWS wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi w rozumieniu art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego. OWS wyłączają stosowanie Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o międzynarodowej sprzedaży towarów.
7. Integralną część OWS stanowi Załącznik nr 1 – Oświadczenie sankcyjne (wersja uproszczona). W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami OWS a bezwzględnie obowiązującymi przepisami sankcyjnymi pierwszeństwo mają te przepisy.
8. W przypadku sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem sieci internetowej oświadczenie, o którym mowa w Załączniku nr 1 do OWS, udostępniane jest na stronie internetowej służącej prowadzeniu sprzedaży, ze wskazaniem konieczności potwierdzenia przez Kupującego zapoznania się z jego treścią przed złożeniem Zamówienia.

Załącznik nr 1 do OWS – OŚWIADCZENIE SANKCYJNE (WERSJA UPROSZCZONA)

W związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie oraz wdrożeniem sankcji gospodarczych przez Unię Europejską, Rzeczpospolitą Polską, Stany Zjednoczone Ameryki i inne państwa wobec określonych osób, instytucji i towarów, Kontrahent niniejszym oświadcza, że:

1. Ani Kontrahent, ani podmioty z nim powiązane osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie, ani członkowie jego organów, ani beneficjenci rzeczywiści w rozumieniu art. 3 ust. 6 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/849 z dnia 20 maja 2015 r., nie figuruje na listach sankcyjnych ustanowionych przez Unię Europejską, Polskę, USA (dalej: „sankcje”).
2. Zawarcie oraz wykonanie niniejszej Umowy nie skutkuje naruszeniem lub ominięciem obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności polskiej Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514 t.j. z póź. zm), a także naruszeniem lub ominięciem obowiązujących już sankcji gospodarczych.
3. Kontrahent nie utrzymuje relacji handlowych ani organizacyjnych z podmiotami lub osobami objętymi sankcjami.
4. Kontrahent nie podejmuje działań, które mogłyby prowadzić do obejścia lub złamania obowiązujących sankcji.
5. Przedmiot transakcji nie jest i nie będzie przeznaczony — bezpośrednio ani pośrednio — do dostawy lub odsprzedaży (w całości lub w części) na terytorium Federacji Rosyjskiej, Republiki Białorusi ani do podmiotów objętych sankcjami.
6. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania siebie nawzajem o wszelkich przypadkach podejrzenia naruszenia niniejszej klauzuli.

Naruszenie postanowień niniejszej klauzuli może stanowić podstawę do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przez Stronę poszkodowaną.

Dane Kupującego:

- firma/nazwa
- siedziba
- numer w rejestrze przedsiębiorców
- NIP/odpowiednik

.....
Imię i nazwisko

.....
Funkcja

.....
Miejscowość i data

SANCTIONS DECLARATION (SIMPLIFIED VERSION) – ENGLISH VERSION

In connection with the armed conflict in Ukraine and the economic sanctions imposed by the European Union, the Republic of Poland, the United States of America and other states against specified persons, institutions and goods, the Buyer hereby declares that:

1. neither the Buyer, nor entities related to it personally, by capital or organisationally, nor members of its governing bodies, nor its ultimate beneficial owners appear on sanctions lists established by the European Union, Poland or the USA;
2. the conclusion and performance of the Agreement does not result in a breach or circumvention of applicable law or of sanctions already in force;
3. the Buyer does not maintain commercial or organisational relations with sanctioned persons or entities;
4. the Buyer does not take any actions which could lead to circumvention or breach of applicable sanctions;
5. the subject of the transaction is not and will not be intended, directly or indirectly, for supply or resale (in whole or in part) to the territory of the Russian Federation, the Republic of Belarus or to sanctioned entities;
6. the Parties undertake to inform each other immediately of any suspected breach of this clause;

A breach of this clause may constitute grounds for termination of the agreement with immediate effect and for pursuing damages by the aggrieved Party.

Buyer's details:

- company/name
- registered office
- number in the business register
- VAT number/equivalent

.....

First name, Surname

.....

Position

.....

Town, date