



3DGence CARE

geplanter Programm der Wartung und Service für den INDUSTRY F420 und F350 Drucker heißt:

- Betriebssicherheit und volle Funktionalität der Maschine
- Elimination der Produktionsausfallzeiten und Einhaltung des Prozeßablaufes
- Originale Teile und professionelle Bedienung
- Volle Unterstützung des 3DGence Teams in Bezug auf die Bedienung und Service des Geräts



3DGence bietet zwei Servicepaketen an:

CARE

2 Service-Besuche

(alle 6 Monate oder falls die Gesamtdruckzeit des Druckers über 3000 Stunden ist*)

CARE+

4 Service-Besuche

(alle 6 Monate oder falls die Gesamtdruckzeit des Druckers über 3000 Stunden ist*)

Kunden, die einen 3DGence Industry F420 oder F350 Drucker mit einem Servicepaket 3DGence CARE oder CARE+ erworben haben, haben die Möglichkeit nach dem letztem Servicebesuch einen neunten Paket nachzukaufen um die optimale Instandhaltung der Maschine zu gewährleisten.

3DGence CARE Wartungs- und Serviceplan:

Zeit ab Kaufdatum		Gesamtdruckzeit	Service-Besuch	
6 Monate	ODER	3000 h	1	CARE
12 Monate	ODER	6000 h	2	
18 Monate	ODER	9000 h	3	
24 Monate	ODER	12000 h	4	
				CARE+

Die Termine des Service-Besuches können vorläufig gemäß des Serviceplans vereinbart werden. Der Kunde soll das 3DGence Support & Service Team informieren falls die vereinbarte Gesamtdruckzeit des Geräts früher erreicht wird und falls der Besuch früher erforderlich ist.

*Je nachdem was zuerst eintritt. Der Termin des Service-Besuchs soll +/-1 Monat oder +/-500 zu der geplanten Zeitplan erfolgen.



3DGence CARE

Umfang der Wartung	CARE		CARE+	
	Besuch 1	Besuch 2	Besuch 3	Besuch 4
Diagnose und Überprüfung des Geräts	✓	✓	✓	✓
Reinigung der Arbeitskammer	✓	✓	✓	✓
Reinigung des Behälters der Reinigungsstation	✓	✓	✓	✓
Reinigung der Extruder und Schmierung des Antriebs	✓		✓	
Wechsel der Reinigungseinheit für Druckköpfe	✓	✓	✓	✓
Schmierung der X-Achse	✓	✓	✓	✓
Schmierung der Y-Achse	✓	✓	✓	✓
Schmierung der Z-Achse	✓	✓	✓	✓
Regulierung der Zahnriemen	✓	✓	✓	
Wechsel des Filters zur Modulabkühlung	✓	✓	✓	✓
Wechsel von Glühbirnen <small>(Falls notwendig, Falls nicht, der Kunde bekommt die Glühbirne als Ersatzteil)</small>	✓	✓	✓	✓
Wechsel des Glassheizbetts <small>(Falls notwendig, Falls nicht, der Kunde bekommt das Glassheizbett als Ersatzteil)</small>	✓	✓	✓	✓
Wechsel des Extruder T0		✓		✓
Wechsel des Extruder T1		✓		✓
Wechsel von Vorhängen der X-Achse		✓		✓
Wechsel von Vorhängen der Y-Achse		✓		✓
Wechsel der Zahnriemen der X-Achse				✓
Wechsel der Zahnriemen der Y-Achse				✓
Wechsel der Zahnriemen der Z-Achse				✓