



3DGence CARE

Program planowej konserwacji
i serwisu urządzeń INDUSTRY F420 oraz F350

- Niezawodność urządzeń i ich pełna funkcjonalność
- Eliminacja przestoju produkcyjnych dla zachowania ciągłości procesów
- Oryginalne części i profesjonalna obsługa
- Pełne wsparcie zespołu 3DGence w zakresie obsługi i serwisu urządzeń



**W ramach programu oferujemy
dwa pakiety do wyboru:**

CARE

2 wizyty konserwacyjno-serwisowe
(co 6 miesięcy lub co 3 000 godzin druku*).

CARE+

4 wizyty konserwacyjno-serwisowe
(co 6 miesięcy lub co 3 000 godzin druku*).

Klienci, którzy wraz z zakupem drukarki 3DGence INDUSTRY F420 lub F350 zdecydują się na zakup pakietu CARE lub CARE+ po zakończeniu ostatniej wizyty wybranego programu uzyskają możliwość ponownego zakupu usługi i dalszego utrzymywania urządzenia w stanie pełnej sprawności technicznej.

Harmonogram wizyt konserwacyjno-serwisowych 3DGence CARE:

Czas od zakupu		Czas druku	Wizyta serwisowa	Pakiet
6 miesięcy	LUB	3000 h	1	CARE
12 miesięcy	LUB	6000 h	2	
18 miesięcy	LUB	9000 h	3	CARE+
24 miesiące	LUB	12000 h	4	

Terminy wizyt mogą zostać wstępnie ustalone zgodnie z harmonogramem. O konieczności wcześniejszej wizyty wynikającej z czasu druku, klient zobowiązany jest poinformować dział wsparcia i serwisu 3DGence.

*w zależności od tego co nastąpi pierwsze. Data wizyty powinna zostać ustalona w czasie +/-1 miesiąc lub +/-500 godzin czasu druku w stosunku do harmonogramu.



3DGence CARE

	CARE		CARE+	
	Wizyta 1	Wizyta 2	Wizyta 3	Wizyta 4
Czynności obsługowe				
Diagnostyka i przegląd urządzenia	✓	✓	✓	✓
Czyszczenie komory roboczej	✓	✓	✓	✓
Czyszczenie stacji czyszczącej	✓	✓	✓	✓
Czyszczenie ekstruderów oraz smarowanie ich przekładni	✓		✓	
Wymiana zespołu czyszczenia głowic drukujących	✓	✓	✓	✓
Smarowanie osi X	✓	✓	✓	✓
Smarowanie osi Y	✓	✓	✓	✓
Smarowanie osi Z	✓	✓	✓	✓
Regulacja pasów zębatych	✓	✓	✓	
Wymiana filtra chłodzenia modułu	✓	✓	✓	✓
Wymiana żarówek (jeżeli zbędna - klient uzyska część na swoje potrzeby)	✓	✓	✓	✓
Wymiana szkła borokrzemowego (jeżeli zbędna - klient uzyska część na swoje potrzeby)	✓	✓	✓	✓
Wymiana ekstrudera T0		✓		✓
Wymiana ekstrudera T1		✓		✓
Wymiana kurtyn w osi X		✓		✓
Wymiana kurtyn w osi Y		✓		✓
Wymiana pasa zębatego w osi X				✓
Wymiana pasów zębatych w osi Y				✓
Wymiana pasa zębatego w osi Z				✓