



3DGence CARE

geplanter Programm der Wartung und Service für den INDUSTRY F420 Drucker heißt:

- Betriebssicherheit und volle Funktionalität der Maschine
- Elimination der Produktionsausfallzeiten und Einhaltung des Prozeßablaufes
- Originale Teile und professionelle Bedienung
- Volle Unterstützung des 3DGence Teams in Bezug auf die Bedienung und Service des Geräts



3DGence bietet zwei Servicepaketen an:

CARE

2 Service-Besuche

(alle 6 Monate oder falls die Gesamtdruckzeit des Druckers über 3000 Stunden ist*)

CARE+

4 Service-Besuche

(alle 6 Monate oder falls die Gesamtdruckzeit des Druckers über 3000 Stunden ist*)

Kunden, die einen 3DGence Industry F420 Drucker mit einem Servicepaket 3DGence CARE oder CARE+ erworben haben, haben die Möglichkeit nach dem letztem Servicebesuch einen neuen Paket nachzukaufen um die optimale Instandhaltung der Maschine zu gewährleisten.

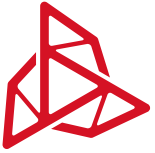
3DGence CARE Wartungs- und Serviceplan:

| Zeit ab Kaufdatum | | Gesamtdruckzeit | Service-Besuch | |
|-------------------|------|-----------------|----------------|------|
| 6 Monate | ODER | 3000 h | 1 | CARE |
| 12 Monate | ODER | 6000 h | 2 | |
| 18 Monate | ODER | 9000 h | 3 | |
| 24 Monate | ODER | 12000 h | 4 | |

CARE+

Die Termine des Service-Besuches können vorläufig gemäß des Serviceplans vereinbart werden. Der Kunde soll das 3DGence Support & Service Team informieren falls die vereinbarte Gesamtdruckzeit des Geräts früher erreicht wird und falls der Besuch früher erforderlich ist.

*Je nachdem was zuerst eintritt. Der Termin des Service-Besuchs soll +/-1 Monat oder +/-500 zu der geplanten Zeitplan erfolgen.



3DGence CARE

| Umfang der Wartung | CARE | | CARE+ | |
|---|----------|----------|----------|----------|
| | Besuch 1 | Besuch 2 | Besuch 3 | Besuch 4 |
| Diagnose und Überprüfung des Geräts | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Reinigung der Arbeitskammer | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Reinigung des Behälters der Reinigungsstation | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Reinigung der Extruder und Schmierung des Antriebs | ✓ | | ✓ | |
| Wechsel der Reinigungseinheit für Druckköpfe | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Schmierung der X-Achse | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Schmierung der Y-Achse | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Schmierung der Z-Achse | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Regulierung der Zahnriemen | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Wechsel des Filters zur Modulabkühlung | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Wechsel von Glühbirnen <small>(Falls notwendig, Falls nicht, der Kunde bekommt die Glühbirne als Ersatzteil)</small> | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Wechsel des Glassheizbetts <small>(Falls notwendig, Falls nicht, der Kunde bekommt das Glassheizbett als Ersatzteil)</small> | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Wechsel des Extruder T0 | | ✓ | | ✓ |
| Wechsel des Extruder T1 | | ✓ | | ✓ |
| Wechsel von Vorhängen der X-Achse | | ✓ | | ✓ |
| Wechsel von Vorhängen der Y-Achse | | ✓ | | ✓ |
| Wechsel der Zahnriemen der X-Achse | | | | ✓ |
| Wechsel der Zahnriemen der Y-Achse | | | | ✓ |
| Wechsel der Zahnriemen der Z-Achse | | | | ✓ |